

Restitution Audit

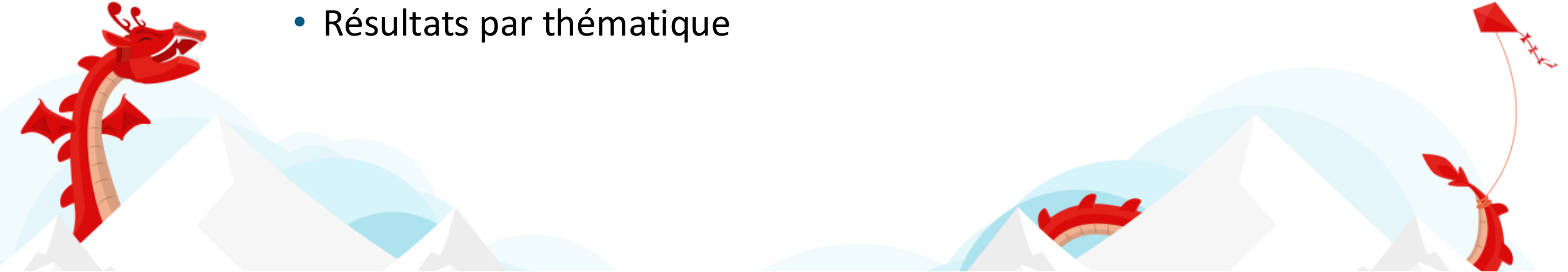
Klésia - Schneider

26 mars 2025



Audit de Klésia - Schneider

- › Contexte
- › Méthodologie
 - Audit sur la base des 106 critères du RGAA
- › Résultats
 - Synthèse globale
 - Résultats par thématique



Contexte

Contexte

- › Klésia - Schneider souhaite s'appuyer sur une société spécialisée pour effectuer un recensement des actions à effectuer pour une mise en conformité des sites web et application smartphone
- › Cet audit est l'étape initiale d'une démarche de mise en accessibilité



Méthodologie

Étape de l'évaluation

- › Sélection des pages de l'échantillon
 - Représentatives du site
 - Représentatives des parcours utilisateurs
- › Vérification de la conformité au RGAA4
 - 13 thématiques (images, multimédias, liens, formulaire...)
 - 106 critères (les critères comportent un ou plusieurs tests)
 - 257 tests

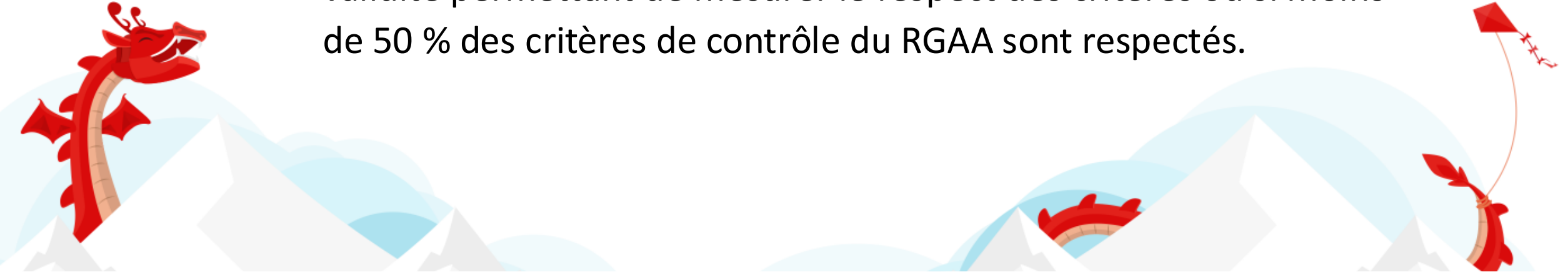


Échantillon de 8 pages

Page	Nom	Url	Éléments significatifs
Page 1	Page d'accueil	https://klesia-schneider-electric-prevoyance.fr/	
Page 2	L'action sociale prévoyance	https://klesia-schneider-electric-prevoyance.fr/laction-sociale-prevoyance	
Page 3	Ma Diet' M'a Dit	https://klesia-schneider-electric-prevoyance.fr/ma-diet-ma-dit-mdmd-le-programme-nutrition	
Page 4	Démarche à suivre en cas de sinistre	https://klesia-schneider-electric-prevoyance.fr/demarche-suivre-en-cas-de-sinistre	
Page 5	Actualités	https://klesia-schneider-electric-prevoyance.fr/actualites	
Page 6	Prévenir le harcèlement moral au travail	https://klesia-schneider-electric-prevoyance.fr/actualites/prevenir-le-harcelement-moral-au-travail	
Page 7	Foire aux questions – Ressources Humaines	https://klesia-schneider-electric-prevoyance.fr/foire-aux-questions-ressources-humaines	
Page 8	Mentions légales	https://klesia-schneider-electric-prevoyance.fr/mentions-legales	

Niveau de conformité

- Le RGAA 4 spécifie 3 niveaux de conformité
 - **Conformité totale** : si tous les critères de contrôle du RGAA sont respectés
 - **Conformité partielle** : si au moins 50 % des critères de contrôle du RGAA sont respectés ;
 - **Non-conformité** : s'il n'existe aucun résultat d'audit en cours de validité permettant de mesurer le respect des critères ou si moins de 50 % des critères de contrôle du RGAA sont respectés.



Note sur les scores

› Niveau de conformité

- C'est le ratio entre les critères validés et les critères invalidés à l'échelle de l'échantillon.
- Si un test d'un critère est invalidé, le critère est considéré comme invalidé au niveau du site.
- Le score est donc calculé ainsi:

Nb critères validés

Nb critères validés + Nb critères invalidés



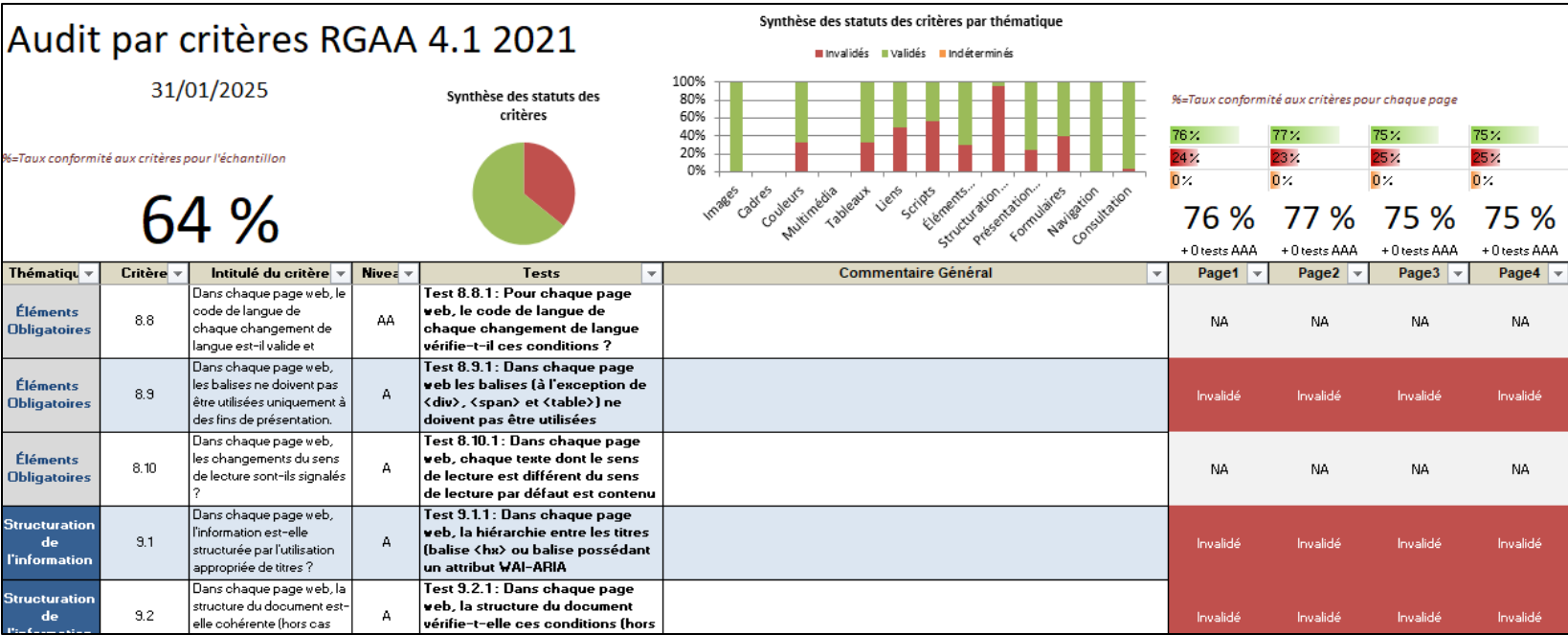
Note sur les scores

- › Niveau de conformité du site
- › Niveau de conformité des pages
- › Niveau de conformité moyen -> reste à faire pour être conforme

	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	0%
	Page 1	Page 2	Page 3	Page 4	Page 5	Page 6	Page 7	Page 8	Page 9	Page 10	Site
Critère 1	Non-conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme
Critère 2	Conforme	Non-conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme
Critère 3	Conforme	Conforme	Non-conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme
Critère 4	Conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme
Critère 5	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme
Critère 6	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme
Critère 7	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme
Critère 8	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme
Critère 9	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme	Conforme	Non-conforme
Critère 10	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Non-conforme	Non-conforme

Présentation de la grille et du rapport

Qu'est-ce que la grille d'audit de conformité ?



Résultats Synthèse

Niveau de conformité

- › Le taux de conformité au global de l'échantillon est de **64%**



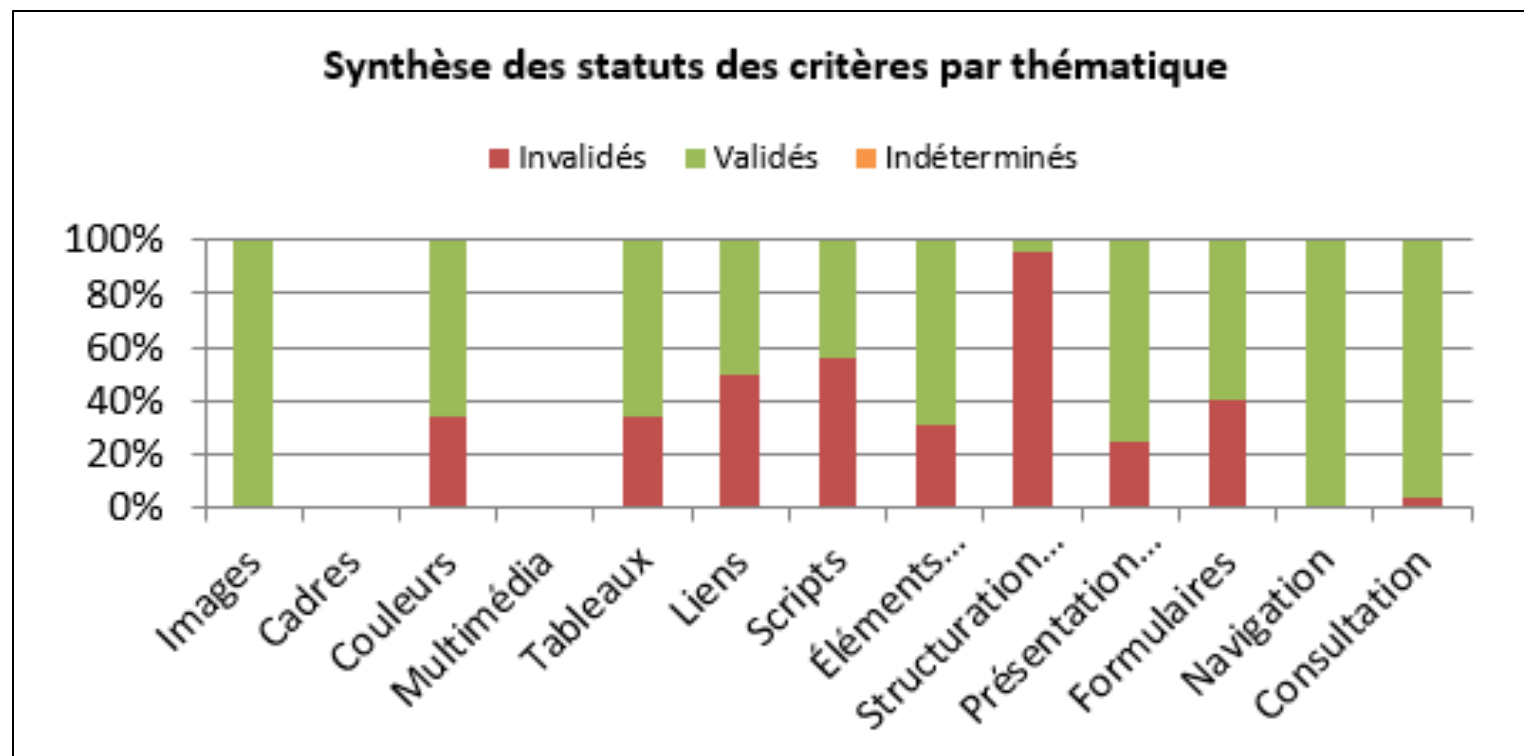
Niveau de conformité moyen

Page 1	Page 2	Page 3	Page 4	Page 5	Page 6	Page 7	Page 8
76%	77%	75%	75%	71%	75%	73%	67%

Le taux de conformité moyen est de **73,6%**



Niveau de conformité par thématique



Résultats détaillés

Thématique Couleurs

3.1 Couleurs

- › Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?

› Points d'attention :

Pour chaque :

- Mot ou ensemble de mots.
- Indication de couleur.
- Image véhiculant une information.
- Propriété CSS déterminant une couleur et véhiculant une information.
- Média temporel véhiculant une information.
- Média non temporel véhiculant une information.

L'information doit être donnée par une autre méthode pour les utilisateurs ne percevant pas ou percevant mal les couleurs.

Exemple

Transverse

[Header - Menu principal version mobile - Indication de la rubrique active par la couleur]

Cette information est uniquement donnée par la couleur, il faut la coupler avec un texte.

Pour corriger : Sur le bouton de la rubrique active, en plus de la classe "nav-link dropdown-toggle active" qui permet d'identifier visuellement la rubrique active, ajouter un attribut aria-current="page" afin que cette information soit restituée via les technologies d'assistance.



Thématique Tableaux

5.4 Tableaux

- › Pour chaque tableau de données ayant un titre, le titre est-il correctement associé au tableau de données ?

Exemple

Démarche à suivre en cas de sinistre - page 4

[Titres - Tableaux de données « En cas d'arrêt de travail » et « En cas d'invalidité »]

Les titres "En cas d'arrêt de travail" et "En cas d'invalidité" ne sont pas correctement associés aux tableaux de données.

Pour corriger : ajouter un attribut id aux titres et relier les via un attribut aria-labelledby au tableau correspondant.

EN CAS D'ARRÊT DE TRAVAIL

Qui contacter ?	Pièces justificatives à fournir
Questions générales sur le régime : KLESIA ● Depuis la rubrique contactez-nous ● Par téléphone : +33 (0)1 71 39 16 30 Déclaration de sinistre : ● PeopleLink, ou à défaut, votre service du personnel ● Par téléphone : 25 25 ou +33 (0)1 70 48 88 88 En cas de rupture du contrat de travail, vous pouvez créer votre espace personnel afin d'obtenir des informations sur vos prestations et contacter Klesia	Indemnité journalière de Sécurité Sociale Depuis le 1^{er} mars 2021, déploiement de Prest'IJ : KLESIA se charge de récupérer les flux relatifs à vos prestations d'indemnités journalières directement auprès de votre Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

Thématique Liens

6.1 Liens

> Chaque lien est-il explicite ?

> Points d'attention :

Pour chaque lien texte, image, composite ou SVG :

- L'intitulé de lien seul permet d'en comprendre la fonction et la destination.
- L'intitulé de lien additionné au contexte du lien permet d'en comprendre la fonction et la destination.
- Le nom accessible du lien contient au moins l'intitulé visible du lien.

Exemple

Transverse

[Header - Lien image - Schneider Electric avec KLESIA]

L'intitulé textuel du lien n'est pas repris dans le nom accessible.

Pour corriger : reprendre entièrement dans l'attribut title l'intitulé du lien.



title="Page d'accueil Klesia Schneider Electric Prevoyance"

alt="Schneider Electric avec KLESIA"

Thématique Scripts

7.1 Scripts

- › Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?

› Points d'attention :

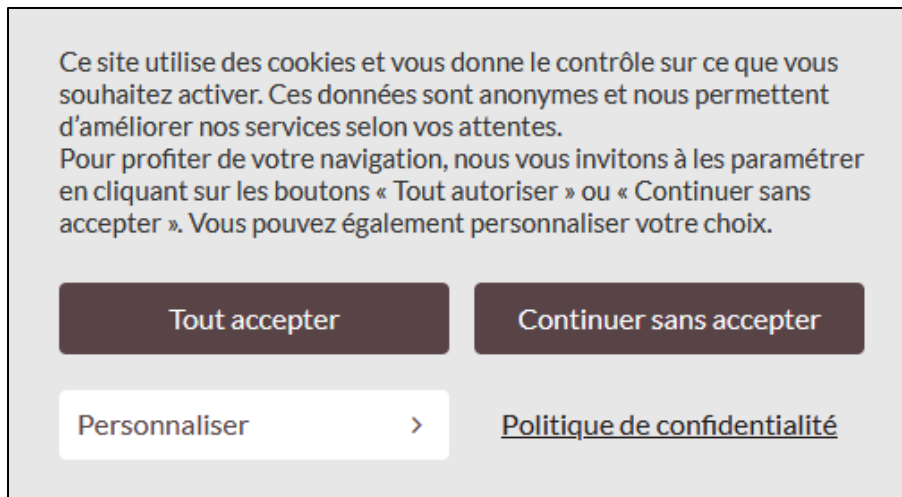
- Le nom, le rôle, la valeur, le paramétrage et les changements d'état sont accessibles aux technologies d'assistance.
- Un composant d'interface ou une alternative accessible permet d'accéder aux mêmes fonctionnalités sur la page.
- Le composant d'interface est correctement restitué par les technologies d'assistance.
- Le composant d'interface a un nom et un rôle pertinent et son nom accessible contient au moins l'intitulé visible.

Exemple

Transverse

**[Cookies (1er affichage avec les boutons "Accepter" -
"Continuer sans accepter" - "Personnaliser") -
Boite de dialogue non-modale mal implémentée]**

Les cookies sont dans une boite de dialogue non-modale, mais elle n'est pas balisée en tant que telle (attribut role="dialog"), comme il est possible d'interagir avec le contenu situé hors du composant, il serait pertinent de relier le titre à la boite de dialogue, afin qu'elle soit toujours identifiée par les technologies d'assistance.



7.3 Scripts

- › Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage ?

- › Points d'attention :

- L'élément est accessible par le clavier et tout dispositif de pointage.
- Un élément accessible par le clavier et tout dispositif de pointage permettant de réaliser la même action est présent dans la page.
- Un script ne doit pas supprimer le focus d'un élément qui le reçoit.

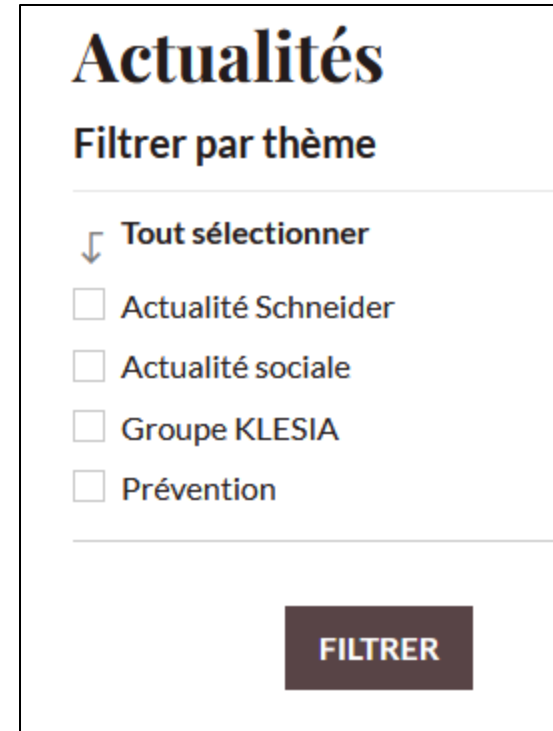
Exemple

Actualités - page 5

[Composant filtre - Filtrer par thème]

Ce composant est activable au clavier uniquement, mais pas avec la souris, si en version desktop cet élément n'a pas vocation à se refermer il ne doit pas être activable au clavier.

Pour corriger : ajouter par exemple, au composant un attribut `tabindex="-1"`, attention à la valeur de l'attribut `aria-expanded` ("false" alors que le composant est ouvert)



Actualités

Filtrer par thème

↓ Tout sélectionner

☐ Actualité Schneider

☐ Actualité sociale

☐ Groupe KLESIA

☐ Prévention

FILTRE

Thématique Éléments obligatoires

8.2 Éléments obligatoires

- Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?

➤ Points d'attention :

- Les balises, attributs et valeurs d'attributs respectent les règles d'écritures.
- L'imbrication des balises est conforme.
- L'ouverture et la fermeture des balises sont conformes.
- Les valeurs d'attribut <id> sont uniques dans la page.
- Les attributs ne sont pas doublés sur un même éléments.

Exemple

Sur toutes les pages de l'échantillon

Le code HTML n'est pas valide au W3C.



8.6 Éléments obligatoires

- › Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?

Exemple

Mentions légales – page 8

[Titre de page]

Sur toutes les pages la même structure composant le titre est implémentée : [nom de la page en cours] | [nom du site], ici ce n'est pas le cas : "Klesia Schneider Electric Prévoyance - Mentions légales".

Pour corriger : modifier le titre de la page, par exemple "Mentions légales | Klesia Schneider Electric Prévoyance".

Klesia Schneider Electric Prévoyance - Mentions légales

8.9 Éléments obligatoires

- › Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation.

› Points d'attention :

- En dehors des balises <div>, et <table>, les autres balises ne peuvent pas être utilisées uniquement pour la mise en page du contenu.

Exemple

Transverse

[Cookies - Gestion des cookies ouvert - Présence de doubles balises
]

Des doubles balises
 sont utilisées à des fins de présentation pour espacer le texte.

Pour corriger : Supprimer ces doubles balises et utiliser les feuilles de style pour créer des espacements.

Certaines fonctionnalités de ce site reposent sur l'usage de cookies.
Si vous donnez votre accord (consentement), ces cookies seront déposés pour permettre de visualiser directement sur ce site du contenu hébergé par des tiers. Nous utilisons également des cookies de services de mesures d'audiences pour améliorer le fonctionnement de notre site.
Cette page vous permet de donner, de refuser ou de retirer votre consentement à tout moment, soit globalement soit service par service.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Thématique Structuration de l'information

9.1 Structuration de l'information

› Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?

› Points d'attention :

- La hiérarchie entre les titres est pertinente.
- Le contenu de chaque titre est pertinent.
- Chaque passage de texte constituant un titre est structuré à l'aide d'une balise <hx> ou d'une balise possédant un attribut WAI-ARIA role="heading" associé à un attribut WAI-ARIA aria-level.

Exemple

L'action sociale prévoyance – page 2

[Textes - bloc Quelques exemples d'aides]

Les textes en gras : "Incapacité/invalidité (aide financière), [...] Handicap" sont des titres ils introduisent le contenu du texte.

Pour corriger : structurer ces textes avec des balises de titres par exemple <h4>.

Incapacité/invalidité (aide financière)

Je suis en arrêt de travail et je rencontre des difficultés financières, je peux solliciter l'Action sociale (prestations soumises à conditions et à évaluation de la situation).

Aide aux aidants en cas d'hospitalisation

Je suis marié(e) avec 2 enfants mineurs à charge. Ma ou mon conjoint(e) est hospitalisé(e), j'ai besoin d'aide à domicile (pour les courses, chercher les enfants, faire le ménage...). Je peux avoir une aide de l'Action sociale par le biais de CESU plafonnés.

Handicap

Vous avez un conjoint /enfant(s) handicapé(s), n'hésitez pas à contacter l'Action sociale qui pourrait vous conseiller et vous proposer des prestations ponctuelles.

9.2 Structuration de l'information

› Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente ?

› Points d'attention :

- La zone d'en-tête de la page est structurée via une balise <header>.
- Les zones de navigation principales et secondaires sont structurées via une balise <nav>.
- La balise <nav> est réservée à la structuration des zones de navigation principales et secondaires.
- La zone de contenu principal est structurée via une balise <main>.
- La structure du document utilise une balise <main> visible unique.
- La zone de pied de page est structurée via une balise <footer>.

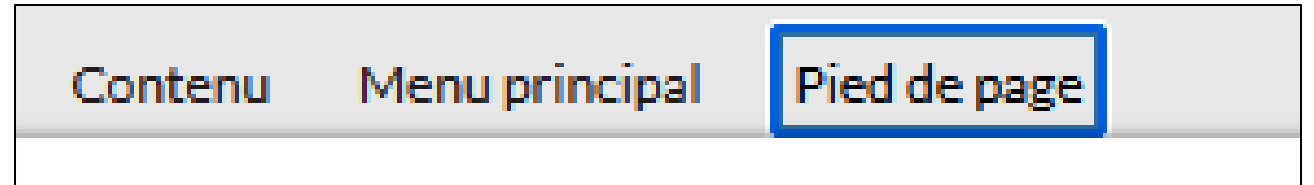
Exemple

Transverse

[Liens d'évitement - Zone qui n'est pas structurée]

La liste des liens d'évitement doit être implémentée dans une balise <nav> afin que sa fonction soit identifiée par les technologies d'assistance. De plus elle précède l'en-tête du site.

Pour corriger : Cette zone de navigation secondaire doit être structurée avec des balises <nav> et placée comme le premier élément de la balise <header>.



9.3 Structuration de l'information

› Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?

› Points d'attention :

- Les informations regroupées visuellement sous forme de liste non ordonnée utilisent des balises `<ul>` et `<li>` ou des attributs `rol=« list »` et `role=« listitem »`.
- Les informations regroupées visuellement sous forme de liste ordonnée utilisent des balises `<ol>` et `<li>` ou des attributs `rol=« list »` et `role=« listitem »`.
- Les informations regroupées sous forme de liste de description utilisent des balises `<dl>` et `<dt>/<dd>`.

Exemple

Démarche à suivre en cas de sinistre – page 4

[Bloc "Salariés Schneider"]

Une liste est implémentée mais elle contient un lien "Accédez aux pages " qui n'est pas présent dans la page (masqué via les feuilles de style avec la propriété "display:none") ce n'est pas pertinent.

Pour corriger : supprimer ce lien (ainsi que l'item de liste qui le contient) et garder un seul niveau d'imbrication, soit une seule liste.

SALARIÉS SCHNEIDER
Votre désignation de bénéficiaires
Le risque arrêt de travail
Le risque invalidité
Le risque décès
L'action sociale prévoyance
Démarche à suivre en cas de sinistre
Documents pratiques

Thématique Présentation de l'information

10.2 Présentation de l'information

- › Dans chaque page web, le contenu visible porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de style sont désactivées ?

Exemple

Transverse

[Header – Navigation - Version mobile - Bouton "Fermer le menu principal"]

Ce bouton ne possède pas d'intitulé visible, lorsque les feuilles de style sont désactivées on ne comprend plus sa fonction.

Pour corriger : Ajouter au bouton un intitulé textuel (qui peut être caché visuellement via une classe CSS "sr-only", et qui sera visible quand les feuilles de style seront désactivées)



10.4 Présentation de l'information

- › Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins ?

› Points d'attention :

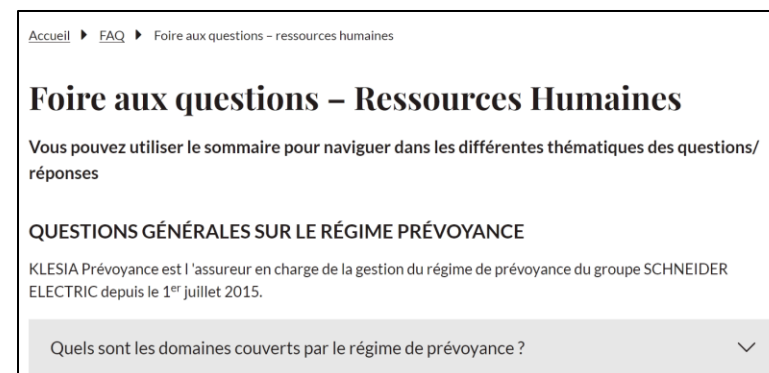
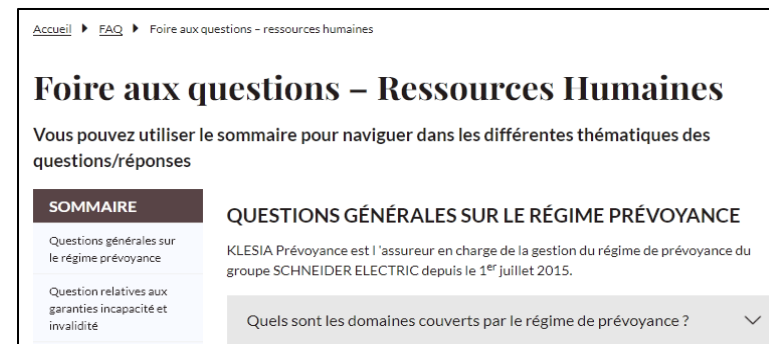
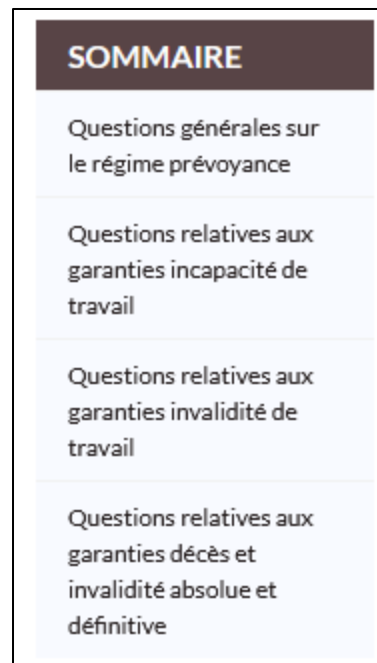
- l'augmentation de la taille des caractères jusqu'à 200 %, au moins, ne doit pas provoquer de perte d'information.
- l'augmentation de la taille des caractères jusqu'à 200 %, au moins, doit être possible pour l'ensemble du texte dans la page.

Exemple

Foire aux questions – page 8

[Bloc "Sommaire" - Perte de fonctionnalité]

Ce bloc n'est plus présent lors de l'utilisation des fonctions de zoom graphique du navigateur.



10.7 Présentation de l'information

- › Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?

- › Points d'attention :

- Le style du focus natif du navigateur n'est pas supprimé ou dégradé.
- Un style de focus défini par l'auteur est visible.

Exemple

Transverse

L'outil pour vérifier et valider les contrastes : <https://contrast-finder.tanaguru.com/>

L'indication visuelle de la prise de focus n'est pas suffisamment contrastée
(ratio de contraste égal ou supérieur à 3:1) sur ces éléments :

[Header - Bouton "Espace client"]

Le ratio de contraste est de 1.6:1.

Pour corriger : ajouter une bordure blanche entre la couleur du focus et celle
du bouton

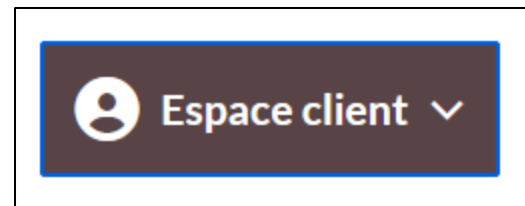
[Cookies - 1er affichage et Gestion des cookies ouvert - Boutons]

Bouton enregistrer : le ratio de contraste est de 1.13:1.

Boutons Autoriser/interdire : le ratio de contraste est de 1.32:1.

Boutons et Lien couleur de fond (#584446) : le ratio de contraste est de
1.6:1.

Pour corriger : modifier les couleurs pour obtenir un ratio de 3:1.



10.8 Présentation de l'information

➤ Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?

➤ Points d'attention :

- Le contenu caché a vocation à être ignoré par les technologies d'assistance.
- Le contenu caché n'a pas vocation à être ignoré par les technologies d'assistance et est rendu restituable suite à une action de l'utilisateur, réalisable au clavier ou par tout autre dispositif de pointage sur un élément précédent le contenu caché.

Exemple

Accueil - page 1

[Liens - Bloc "Nos engagements à votre service"]

Les intitulés des liens disparaissent au survol et à la prise de focus, ces éléments n'ont pas vocation à être masqués.

Pour corriger : supprimer l'état à la prise de focus et au survol (propriétés CSS : "visibility:hidden" et "opacity:0")
OU ajouter un attribut aria-label couplé avec un attribut title qui reprend l'intitulé textuel des liens.



10.11 Présentation de l'information

- › Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans avoir recours à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256px ou à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320px ?

Exemple

Foire aux questions – page 7

[Bloc "Sommaire" - Perte de fonctionnalité]

Ce bloc n'est plus présent lorsque le contenu est affiché dans une fenêtre réduite à une largeur de 320 px.



Thématique Formulaire

11.5 Formulaires

- › Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?

- › Points d'attention :

- Les champs de même nature sont regroupés dans une balise <fieldset> ou une balise possédant un attribut role=« group ».
- Les champs de même nature de type radio (<input type=« radio »> ou balise possédant un attribut role=« radio ») sont regroupés dans une balise possédant un attribut role=« radiogroup » ou role=« group ».

Exemple

Actualités - page 5

[Composant filtre - Cases à cocher]

Ces cases à cocher constituent un groupe de champs mais elles ne sont pas implémentées comme telles.

Pour corriger : Implémenter les cases à cocher dans un attribut `role='group'` et ajouter une légende reliée aux champs via un attribut `aria-labelledby`.

Actualités

Filtrer par thème

 Tout sélectionner

☐ Actualité Schneider

☐ Actualité sociale

☐ Groupe KLESIA

☐ Prévention

11.9 Formulaires

- › Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent ?

- › Points d'attention :

S'ils sont présents, les attributs suivants ont un contenu pertinent qui contient au moins l'intitulé visible :

- Attribut aria-label.
- Attribut aria-labelledby.
- Contenu de l'attribut value d'une balise <input> de type submit, reset ou button.
- Contenu de la balise <button>.
- Contenu de l'attribut alt d'une balise <input> de type image.
- Contenu de l'attribut title.

Exemple

Actualités – Page 5

[Composant filtre - Boutons "Tout sélectionner" et "Aucun"]

Le nom de ces composants n'est pas pertinent car certains utilisateurs peuvent ne pas comprendre l'action qui sera réalisée en activant ces boutons.

Pour corriger : expliciter les actions des boutons par exemple : "Tout sélectionner, les thèmes" et "Aucun thème sélectionné".
Implémenter cela via des attributs aria-label et title.

The image shows a user interface for filtering news items. It consists of a main filter panel on the left and two separate buttons on the right.

Main Filter Panel:

- Actualités** (Section Header)
- Filtrer par thème** (Section Header)
- A list of themes with checkboxes:
 - ☐ Tout sélectionner
 - ☐ Actualité Schneider
 - ☐ Actualité sociale
 - ☐ Groupe KLESIA
 - ☐ Prévention
- FILTRE** (Button)

Buttons on the right:

- Tout sélectionner** (Button with a downward arrow icon)
- Aucun** (Button with a downward arrow icon)

Thématique Consultation

13.3 Consultation

- › Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible ?

› Points d'attention :

- Le document en téléchargement est compatible avec l'accessibilité.
- Il existe une version alternative du document en téléchargement compatible avec l'accessibilité.
- Il existe une version alternative du document en téléchargement au format HTML.

Exemple

Foire aux questions - page 7

[Documents PDF]

[Le livret capital décès offre individuelle]

Certains éléments présents dans ce document ne sont pas suffisamment contrastés par exemple :

Le ratio de contraste entre la couleur des puces (#CFD8D7) et son arrière-plan (#FFFFFF) est de 1.45 au lieu de 3.1.

[Bulletin de désignation de bénéficiaires de l'assurance décès]

Le formulaire n'est pas utilisable au lecteur d'écran, les champs de formulaire ne sont pas identifiés.



Des questions ?