



LE PROGRAMME DE PRÉVENTION  
DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR DES  
HÔTELS, CAFÉS ET RESTAURANTS

**VOUS ALLEZ ADORER LE MENU !**

[www.hcrbienetre.fr](http://www.hcrbienetre.fr)



Dans le cadre de votre contrat santé souscrit par votre entreprise, vous avez accès à un panel de services pour vous accompagner dans votre quotidien.

Ces solutions sont prises en charge par votre contrat santé. Il n'y a donc pas de frais supplémentaires à engager pour en bénéficier.

**LES SOLUTIONS HCR BIEN-ÊTRE**  
DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ À VOTRE DISPOSITION

**POUR VOUS ET VOS AYANTS-DROIT**  
**CONFIDENTIALITÉ ASSURÉE**



**CONSULTEZ UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE OU SPÉCIALISTE PAR VIDÉO OU TÉLÉPHONE, 24H/24 ET 7J/7 DEPUIS LA FRANCE OU L'ÉTRANGER.**

En moins de 30 min, obtenez un rendez-vous avec un médecin généraliste disponible 24h/24 et 7j/7, par téléphone ou par vidéo, sans aucune avance de frais.

Un réseau de spécialistes (psychologues, sages-femmes, dermatologues, sexologues et infirmiers conseil) est également disponible rapidement, uniquement sur rendez-vous.



**AYEZ ACCÈS À DES MÉDECINS EXPERTS DE VOTRE PATHOLOGIE POUR UN DEUXIÈME AVIS MÉDICAL**

En cas de problème de santé sérieux ou de situation médicale complexe comme une opération ou un traitement lourd, vous pouvez bénéficier de l'avis d'un médecin expert de votre pathologie.

En moins de 7 jours, un compte-rendu écrit et signé du médecin expert sera disponible sur votre portail web sécurisé Med&Vous que vous pourrez partager, si vous le souhaitez, à l'équipe médicale qui vous suit.

Pour en savoir plus et rechercher votre maladie parmi + 750 pathologies, rendez-vous sur [www.deuxiemeavis.fr](http://www.deuxiemeavis.fr)



## PAYEZ MOINS CHER VOS SOINS ET VOS ÉQUIPEMENTS GRÂCE AU RÉSEAU DE SOINS KALIXIA

Kalixia c'est un réseau de plus de 20 000 professionnels de santé répartis sur tout le territoire avec des tarifs avantageux, un dispositif de géolocalisation...

### LE RÉSEAU DE SOINS KALIXIA, C'EST :



#### DES LUNETTES OU LENTILLES DE QUALITÉ AU MEILLEUR PRIX

Des verres de qualité et des lentilles sans aucun reste à charge quelle que soit votre correction en passant par les 6 300 opticiens partenaires du réseau Kalixia.

##### Vos avantages :

La monture est remboursée à hauteur de **100 €**. Grâce au réseau de soins Kalixia, vous disposez d'en plus :

- **-20%** sur les montures et les lentilles
- **0 € de reste à charge** sur les verres progressifs ou simples



#### DES SOINS DENTAIRES DE QUALITÉ AU JUSTE PRIX

Des soins prothétiques d'orthodontie, d'implantologie et de parodontologie en tiers payant pour limiter l'avance de frais en passant par plus de 7000 chirurgiens-dentistes partenaires du réseau Kalixia.

##### Vos avantages :

- **300€** d'économie en moyenne sur les implants
- **200€** d'économie en moyenne pour un semestre de traitement
- Bénéficiez aussi d'**honoraires plafonnés** sur les prothèses et la parodontologie.



#### DES ÉQUIPEMENTS AUDIO DE QUALITÉ À UN TARIF PRÉFÉRENTIEL

Des équipements de qualité avec une dispense de frais systématique en passant par plus de 4 400 centres audio partenaires du réseau Kalixia.

##### Vos avantages :

- **200€** d'économie en moyenne sur un double appareillage
- **25%** de réduction sur les accessoires de connectivité



#### DES SÉANCES D'OSTÉOPATHIE À UN TARIF PRÉFÉRENTIEL

Accédez à un réseau de 513 ostéopathes dans toute la France à des honoraires négociés.



### PRÉVENEZ OU SOULAGEZ DIFFÉRENTS PROBLÈMES DE SANTÉ GRÂCE AUX MÉDECINES DOUCES

Vous pouvez bénéficier d'une prise en charge dans la limite d'un **forfait de 300€** par an pour des consultations avec les praticiens suivants :

- Ostéopathe
- Chiropracteur
- Etiopathe
- Acupuncteur
- Pédicure
- Ergothérapeute
- Homéopathe
- Psychomotricien



### ON VOUS ORIENTE EN 20 MINUTES CHRONO

L'Entretien d'Orientation de Prévention (EOP) est la porte d'entrée du programme HCR Bien-Être. C'est un **rendez-vous téléphonique personnalisé** avec une infirmière. Elle permet de définir à l'aide de questions simples un bilan de santé. Elle va vous proposer des premiers conseils adaptés à votre mode de vie et vous orientera vers les **actions de prévention** les plus adaptées pour vous.

Vous avez accès à **6 coachings santé sans frais** dans votre programme HCR Bien-Être !

## AMÉLIOREZ VOTRE HYGIÈNE DE VIE AVEC LES COACHINGS SANTÉ DE HCR BIEN-ETRE



### NUTRITION

Pour adopter durablement une alimentation bonne pour sa santé.



### SOMMEIL

Aider à améliorer ou retrouver un sommeil récupérateur.



### GESTION DU STRESS

Comprendre son stress pour pouvoir le maîtriser par des techniques appropriées.



### DOULEURS CHRONIQUES

Apprendre à stimuler la sécrétion des hormones, maîtriser son stress lié à la douleur et reprendre une activité progressivement.



### SANTÉ CARDIOVASCULAIRE

Prévenir l'apparition et l'aggravation des facteurs de risque silencieux que sont le diabète, l'hypertension artérielle ou le cholestérol.



### ACTIVITÉ PHYSIQUE

Pour intégrer pas à pas dans son quotidien une activité physique suffisante et être guidé dans la pratique.



## PRENEZ LE CHEMIN D'UNE ACTIVITÉ DOUCE ET QUOTIDIENNE

Bougez, jouez, marchez avec l'application Kiplin et prenez de nouvelles habitudes de vie !

Vous y retrouverez :

- Des challenges en équipe tout au long de l'année
- Des séances de sport en ligne en direct ou en replay par semaine
- Des ateliers webinaires pour apprendre à prendre soin de soi
- Des conseils qui s'adaptent à votre quotidien

## DES AIDES EN CAS DE DIFFICULTÉS OU DE MALADIE GRAVE

SERVICES EN CAS D'HOSPITALISATION  
OU DE MALADIES GRAVES

POUR VOUS ET VOS AYANTS-DROIT  
CONFIDENTIALITÉ ASSURÉE



### EN CAS D'HOSPITALISATION

Des services pour vous et votre famille dans les situations suivantes :

- Enfants et adultes hospitalisés ou immobilisés à domicile
- Maternité
- Hospitalisation en cas de maladie grave
- Rapatriement ou hospitalisation à l'étranger

Des services à votre disposition, de la préparation de son hospitalisation au retour à domicile : aide-ménagère, garde d'enfants, soutien scolaire, venue d'un proche au domicile, transfert de vos enfants chez un proche, garde des animaux domestiques...

### HOSPITALISATION EN CAS DE MALADIE GRAVE

En cas de maladie grave entraînant une hospitalisation de plus de 5 jours pour vous-même, votre conjoint ou votre enfant, vous pouvez bénéficier d'une enveloppe de services d'une valeur de 400 € TTC à personnaliser afin de répondre au mieux à vos besoins : aide-ménagère, garde d'enfants, accompagnement à l'école ou aux activités extra-scolaires, présence d'un proche, transport pour les rendez-vous médicaux, livraison de médicaments et de courses ou encore coiffure à domicile...

Sont proposés également un bilan de l'habitat par un ergothérapeute si le domicile doit être adapté ainsi que l'organisation et la prise en charge du déplacement de votre proche à votre domicile pour vous soutenir.



### RAPATRIEMENT

En cas de maladie ou de blessure à l'étranger, après décision des médecins d'Europ Assistance et à la suite des échanges avec le médecin qui vous aura reçu, il sera organisé :

- Soit votre retour à votre domicile
- Soit votre transport sous surveillance médicale si nécessaire vers un centre de soins de proximité ou service hospitalier proche de votre domicile

Si le rapatriement n'est pas possible, une avance des frais d'hospitalisation pourra être faite jusqu'à 3 800 € TTC.



### SOYEZ ACCOMPAGNÉ(E) PAR DES PSYCHOLOGUES DANS LES MOMENTS DIFFICILES

Un service « Écoute et Accueil psychologique » est accessible par téléphone 24 h/24, 7 j /7 et 365 jours par an.

Vous pouvez bénéficier jusqu'à 5 entretiens téléphoniques maximum par année civile.

## DES SOLUTIONS DE PROXIMITÉ POUR SOUTENIR LES AIDANTS FAMILIAUX

8 salariés aidants sur 10 sont impactés dans leur travail au quotidien : rendez-vous médicaux, documents administratifs et financiers... Chaque situation est unique et nécessite une prise en charge particulière.



### PRENDRE SOIN D'UN PROCHE MALADE, EN SITUATION DE HANDICAP OU EN PERTE D'AUTONOMIE

Afin de vous soulager dans votre quotidien de salarié aidant, HCR Bien-Être met à votre disposition un assistant personnel. Cet expert des questions sociales et familiales vous accompagnera de façon individuelle et personnalisée.

### VOUS SOUTENIR CONCRÈTEMENT

- 1 Evaluation de la situation du proche fragile ou de son aidant
- 2 Réception du plan d'aide personnalisé en 24h
- 3 Mise en place des aides financières et des prestataires
- 4 Suivi de la qualité des prestations

Ce service est accessible via une plateforme web. Vous échangez de façon confidentielle et sécurisée avec votre assistant personnel par chat ou téléphone.

# DES AIDES EN CAS DE DIFFICULTÉ FINANCIÈRE EN LIEN AVEC VOTRE SANTÉ



EMPLOYEUR

SALARIÉ(E)

TNS - CHEF D'ENTREPRISE

LE RÉGIME SOCIAL HCR

AIDES SOCIALES



Espace client

Accueil > Salarié > Vous rencontrez une difficulté financière en lien avec votre santé ?

## VOUS RENCONTREZ UNE DIFFICULTÉ FINANCIÈRE EN LIEN AVEC VOTRE SANTÉ ?

Pour les contrats santé

**Une dépense de santé vous met dans le rouge ? Vous pouvez bénéficier d'une aide financière exceptionnelle pour faire face à des soins de santé coûteux.**

L'aide peut aller jusqu'à 1 500 euros. Cette action sociale est mise en œuvre par les partenaires sociaux de la branche, en complément de vos garanties Frais de santé.

Pour en bénéficier, il vous faut...

- Être salarié(e) de la branche HCR au moment de la demande et cotiser auprès de HCR santé depuis au moins un an au moment de la demande (6 mois sur les 18 derniers mois pour les saisonniers ou être saisonnier et avoir souscrit à l'option individuelle de couverture santé en intersaison depuis au moins un an au moment de la demande). Cette aide ne concerne pas les ayants-droits, uniquement le salarié.
- Ne pas dépasser un quotient familial mensuel de 1 700€ (revenu brut global de l'avis d'imposition de l'ensemble des membres du foyer divisé 12 puis par le nombre de parts fiscales).

### Quels frais sont susceptibles d'être concernés par cette demande ?

- Prothèse dentaire prise en charge par la Sécurité sociale.
- Appareil auditif pris en charge par la Sécurité sociale.
- Aide à domicile après intervention chirurgicale et hospitalisation d'au moins 3 jours ou accouchement par césarienne.
- Prothèses capillaires, garnitures, frais divers (cancers ou maladies rares).



### Contactez-nous

09 88 20 88 01  
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Envoyer votre dossier

Par courriel :

[aides-individuelles-hcr@klesia.fr](mailto:aides-individuelles-hcr@klesia.fr)

Par courrier postal :

KLESIA Action sociale HCR  
1-13, rue Denise Buisson  
93554 MONTREUIL CEDEX

## COMMENT ACCÉDER À VOS SERVICES ?

Rien de plus simple !

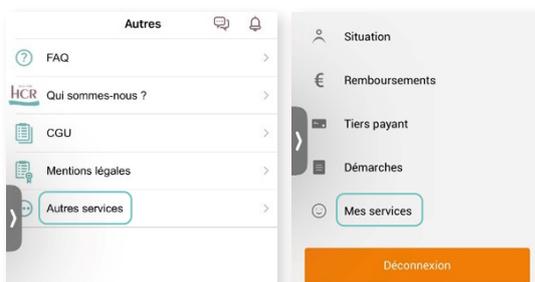
Connectez-vous via votre espace assuré ou l'application HCR Bien-Être.



### CONNEXION VIA L'APPLICATION

- Cliquez sur la barre du bas : autres
- Sélectionnez autres services
- Allez sur mes services

Vous aurez accès à tous les contacts pour bénéficier de vos services !



### CONNEXION VIA VOTRE ESPACE ASSURÉ

- Cliquez sur l'onglet « Mes services »

Vous aurez accès à tous les contacts pour bénéficier de vos services !





BIEN-ÊTRE  
**HCR**

RETROUVEZ L'ENSEMBLE DES SOLUTIONS  
BIEN-ÊTRE SUR [www.hcrbienetre.fr](http://www.hcrbienetre.fr)

SUIVEZ-NOUS SUR



Exclusivement proposé par



**KLÉSIA**  
Assureur d'intérêt général